

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W SERWISIE PEWNA PRACA

OKREŚLENIA UŻYTE W REGULAMINIE:

Usługodawca – oznacza Personnel Solutions Sp. z o.o. Z siedzibą w Katowicach, ul. Dąbrówki 13, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000281939, Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Katowicach, Numer Identyfikacji Podatkowej 6342631391, REGON 240610184.

Usługobiorca – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną.

Usługi – wszelkie usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną na rzecz Usługobiorców w oparciu o niniejszy Regulamin, ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawę o ochronie danych osobowych.

Serwis Pewna Praca – serwis internetowy należący do Usługodawcy, zamieszczony pod adresem www.pewnapraca.pl, w ramach którego Usługodawca świadczy swoje usługi, zwany dalej Serwisem.

Adres elektroniczny – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej.

Informacja handlowa – to każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi.

System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.

Świadczenie usługi drogą elektroniczną – wykonanie usługi, które następuje poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

Środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi a w szczególności pocztę elektroniczną.

Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie Pewna Praca, zwany dalej Regulaminem.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Poniższy Regulamin określa prawa i obowiązki Usługodawcy świadczącego usługi drogą elektroniczną oraz Usługobiorców, przypadki wyłączenia odpowiedzialności Usługodawcy z

- tytułu świadczenia usług drogą elektroniczną, zasady ochrony danych osobowych w związku z e świadczeniem usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Usługobiorcom Regulamin, w którym zawarte są informacje w sposób wyraźny, jednoznaczny i bezpośrednio dostępny poprzez system teleinformatyczny, którym posługuje się Usługobiorca, przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także – na jego żądanie – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
 3. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem, a Usługodawca jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu od momentu rozpoczęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usług.

REJESTRACJA W SERWISIE

1. Korzystanie z portalu Pewna Praca jest możliwe po prawidłowej rejestracji, której dokonuje się poprzez wypełnienie przez Usługobiorcę formularza rejestracyjnego zamieszczonego w serwisie, zgodnie z zasadami w tym formularzu opisanymi i po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem.
2. Zarówno podanie danych niezbędnych dla rejestracji jak i korzystanie z Usług świadczonych przez usługodawcę są dobrowolne.
3. Usługobiorca wypełniając i potwierdzając przesłanie formularza rejestracyjnego, oświadcza, że wyraża zgodę na:
 - posługiwanie się środkami komunikacji elektronicznej w celu wykonywania usług portalu
 - akceptację całości Regulaminu
 - Przetwarzanie jego danych osobowych przez Administratora w zakresie, w jakim zostały one wprowadzone do serwisu podczas procesu rejestracji lub później w trakcie korzystania z serwisu, przy zachowaniu wymogów ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2002 roku , nr 101, poz. 926 z późn. zm.)
 - otrzymywanie informacji handlowych od portalu Pewna Praca i jego Partnerów.
4. Usługobiorca oświadcza, że:
 - podane w formularzu dane są kompletne i zgodne z rzeczywistością,
 - jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - przekazywane dane nie naruszają praw osób trzecich,
 - zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się przestrzegać Regulaminu podczas korzystania z portalu Pewna Praca,
5. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
 - stałe połączenie z siecią Internet,
 - zalecana przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersjach 6.0 i wyższych lub Opera w wersjach 8.x i wyższych lub Firefox w wersjach 2.x i wyższych lub Safari 3.0 i wyższych,
 - przeglądarka powinna mieć włączoną obsługę JavaScript
 - przeglądarka powinna akceptować pliki „cookies”

PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY I UŻYTKOWNIKA

1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego świadczenia Usług, jednocześnie zastrzegając sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia Usług z przyczyn od Usługodawcy niezależnych lub w przypadku konieczności przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub w związku z modernizacją Serwisu.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia lub przerwania świadczenia Usług w przypadkach innych niż określone powyżej bez podania przyczyny.
3. Jeżeli czasowe zawieszenie świadczenia Usług lub przerwa w świadczeniu usług będzie

możliwa do przewidzenia i o ile będzie to możliwe i uzasadnione, Usługodawca powiadomi Użytkowników o możliwych przerwach w świadczeniu Usług z odpowiednim wyprzedzeniem na podane adresy elektroniczne. Jednak powyższe postanowienia nie mogą stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń ze strony Usługobiorców.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przesyłania na podane adresy elektroniczne komunikatów technicznych dotyczących funkcjonowania Serwisu.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do zamieszczanych w Serwisie treści, które zawierają informacje niedozwolone w świetle przepisów prawa polskiego, niezgodne z zasadami współżycia społecznego, normami społeczno-obyyczajowymi lub interesem Usługodawcy. W szczególności za naruszenie powyższych zasad i naruszenie niniejszego punktu rozumiane jest:
 - rozsyłanie SPAMu, treści sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa polskiego, treści naruszające zasady współżycia społecznego, normami społeczno-obyyczajowymi oraz interesem Usługodawcy,
 - naruszanie w jakichkolwiek sposób praw i dóbr osób trzecich,
 - korzystanie z udostępnionych przez Usługodawcę narzędzi w sposób niezgodny z przeznaczeniem.
6. Odpowiedzialność Usługodawcy z jakiegokolwiek tytułu, w związku ze świadczonymi Usługami, niezależnie od jej podstawy prawnej, jest ograniczona do przypadków wyrządzenia szkody z winy umyślnej Usługodawcy.
7. W szczególności Usługodawca nie odpowiada:
 - z tytułu utraconych korzyści Użytkownika,
 - za sposób korzystania przez Użytkowników z Usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Serwisu,
 - za poprawność danych podawanych przez Użytkowników,
 - za zdarzenia wynikłe na skutek udostępnienia danych dostępowych do konta Użytkownika osobie trzeciej,
 - na skutek wejścia w posiadanie takich danych przez osobę trzecią bez wiedzy lub woli Użytkownika.
8. Użytkownik dokonując rejestracji w Serwisie zobowiązuje się do zachowania danych dostępowych do swojego konta w tajemnicy.
9. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za udostępnienie innym podmiotom hasła dostępowego do własnego konta, a także jest zobowiązany do pokrycia należności za wszelkie Usługi świadczone odpłatnie przez Usługodawcę., które zostały zakupione przy użyciu loginu i hasła dostępowego do konta Usługobiorcy.
10. Usługobiorca ma prawo do wglądu, poprawiania i żądania usunięcia danych osobowych podanych w formularzu rejestracyjnych.
11. Usługobiorca wypełniając formularz rejestracyjny wyraża zgodę na przetwarzanie danych zawartych w formularzu w celach przeprowadzenia prawidłowego procesu rekrutacji i selekcji oraz na otrzymywanie informacji handlowych od Serwisu na podany adres elektroniczny Użytkownika.. cofnięcie tej zgody jest różnoznaczne z żądaniem usunięcia konta Użytkownika.
12. W celu usunięcia danych Usługobiorcy z bazy danych Usługodawcy należy przesłać wiadomość e-mail z prośbą o usunięcie danych Usługobiorcy na adres kontakt@pewnapraca.pl, z podaniem imienia, nazwiska/nazwy firmy, loginu (adresu elektronicznego) na jaki zostało konto zarejestrowane.
13. Warunkiem usunięcia danych Usługobiorcy jest rozwiązanie wszelkich stosunków prawnych pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą, w oparciu o które Serwis świadczy lub udostępnia Usługi wymagające podania stosowanego przez Użytkownika przy korzystaniu z konta loginu

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługodawca przetwarza dane osobowe Usługobiorców niezbędne do nawiązania , ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczeniu usług przez Usługodawcę oraz w celu prawidłowej realizacji Usług oferowanych przez Serwis. W tym celu dane osobowe niezbędne do realizacji powyższych celów są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.Nr. 144, poz. 1204), ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.)
2. Usługodawca przetwarza następujące dane, których katalog może ulegać zmianie w zależności od rodzaju świadczonej Usługi:
 - nazwisko i imiona
 - numer identyfikacyjny NIP, PESEL
 - numer rachunku bankowego
 - adres zamieszkania lub pobytu
 - adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż zamieszkania,
 - adres poczty elektronicznej
 - numer telefonu stacjonarnego i komórkowego
 - zawód
 - doświadczenie zawodowe
 - wykształcenie
 - miejsce pracy
 - data urodzenia
 - znajomość języków obcych

W zależności od rodzaju świadczonej usługi. Usługodawca uprawniony jest do zbierania i przetwarzania wyłącznie takich danych osobowych, które są niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi i wykonania umowy. W przypadku usługi polegającej na przesyłaniu Użytkownikowi Serwisu ofert pracy, danymi osobowymi przetwarzanymi przez Usługodawcę będą wyłącznie: adres e-mail, adres zamieszkania, numer telefonu, wykształcenie, zawód oraz informacje dotyczące znajomości języków obcych.

3. Usługodawca może przetwarzać inne dane niż dane osobowe niezbędne do realizacji usługi wyłącznie za uprzednią zgodą Usługobiorcy, wyrażoną po powiadomieniu przez Usługodawcę o kategorii danych, celu i zakresie ich przetwarzania oraz o odbiorcach danych. Zgoda taka może być w każdym czasie odwołana.
4. Usługodawca jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych.
5. Usługodawca przywiązuje dużą wagę do kwestii zachowania prywatności Usługobiorców i ochrony ich danych osobowych. Usługodawca jako administrator danych dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Usługobiorców. Dane te są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych. Usługodawca zapewnia Usługobiorcom realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w szczególności prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach tej ustawy. Zbiór danych osobowych został zgłoszony do Generalnego Inspektora Danych Osobowych.
6. Dane osobowe Usługobiorców mogą być wykorzystywane przez Usługodawcę w celach marketingowych, a w szczególności do przesłania, zamieszczania i otrzymywania Informacji Handlowych pochodzących od Usługodawcy lub osób trzecich drogą elektroniczną, wyłącznie po wyrażeniu przez Usługobiorcę zgody na takie przetwarzanie.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. usługobiorcy przysługuje prawo składania reklamacji w sprawach dotyczących Usług świadczonych przez Usługodawcę
2. Reklamacje rozpatruje Usługodawca
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - oznaczenie Usługobiorcy (imię, nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej)
 - przedmiot reklamacji
 - okoliczności uzasadniające reklamację
4. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
5. Reklamacje należy składać pisemnie, listem poleconym wysłanym na adres Usługodawcy.
6. Usługodawca dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 dni od daty ich otrzymania od Usługobiorcy. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie zawiadomi Usługobiorcę za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej podany w reklamacji.

ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi przez Usługobiorcę. Rozpoczęciem korzystania z Usług w przypadku Usług dostępnych po rejestracji lub zalogowaniu się w Serwisie jest wysłanie wypełnionego formularza rejestracyjnego lub zalogowanie się w Serwisie. Dla usług dostępnych bez konieczności zarejestrowania się lub logowania w Serwisie, rozpoczęciem korzystania z Usług jest moment wejścia na stronę Serwisu.
2. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu w przypadku:
 - jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron,
 - upływu okresu, na jaki została opłacona.
3. Strony mają prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia w przypadku Usług odpłatnych. Za wypowiedzenie umowy uważane jest również zgłoszenie zaprzestania przetwarzania danych osobowych do celów marketingowych.
4. Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną bez zachowania terminu wypowiedzenia i zaprzestać świadczenia Usługi bez obowiązku zwrotu całości lub części pozostałej do wykorzystania opłaty w następujących przypadkach:
 - naruszenie przez Usługobiorcę istotnych postanowień Regulaminu,
 - umieszczania przez Usługobiorcę treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa,
 - wykorzystywania przez Usługobiorcę Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług na rzecz Usługobiorcy i usunięcia jego konta, jeżeli zostało ono założone po raz kolejny po usunięciu wynikającym z braku wniesienia opłaty lub wskutek naruszenia Regulaminu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania go na stronach Serwisu.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie, przy czym obowiązująca wersja Regulaminu jest dostępna na stronach Serwisu.
3. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie po upływie 7 dni od daty umieszczenia zmian w Regulaminie w Serwisie.
4. Regulamin oraz umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną podlegają prawu polskiemu.

5. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną rozstrzygał będzie polski sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.